



P-Direkt in cijfers 2019

131.862
aangesloten
ambtenaren



238.906
handmatige
mutaties



19.645
werkgevers-
verklaringen



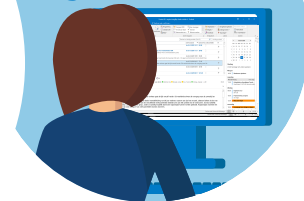
1.388.888
dienstreizen



9,7 miljard
euro
aan salaris en
afdrachten



79.919
vragen via e-mail



234.530
telefoon-
gesprekken



12.859
chatgesprekken



642.397
gescande
documenten



Gemiddelde
wachtijd schriftelijke reactie
3,6 dagen

Juiste
verwerking
mutaties
99,2%



7,3
gebruikers-
tevredenheid



99,4%
bereik-
baarheid
portaal



Gemiddelde
wachtijd
aan de
telefoon
54 sec

