

8,9 miljard
aan salaris en afdrachten



Gemiddelde
wachtijd telefoon
30 seconden

238.000
handmatige
mutaties



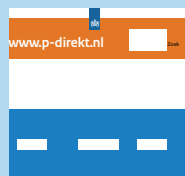
> 99% financiële
betrouwbaarheid



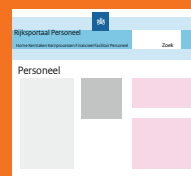
98.000
bonnen



154.000
jaaropgaven



76.000
bezoekte pagina's
per maand op
www.p-direkt.nl



71.000
bezoekte pagina's
per maand op
Rijksporaal - Personeel

82%

van de klachten
binnen 5 dagen
inhoudelijk
behandeld

7,3
voor
gebruikers-
tevredenheid

> 99%
beschikbaarheid
systeem

232.000
Telefonische
gebruikersvragen

93.000 vragen via
e-mail of
contactformulier

450

Financiële
Analyse Op Maat
gesprekken