



P-Direkt
*Ministerie van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties*

Scrum/Agile werken

Productowner
P-Direkt

M. Wierdsma, mei 2019



P-Direkt
*Ministerie van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties*

Agenda

- Wat is scrum?
- Agile scrum principes
- Welke rollen zijn er?
- Scrum proces
- Productlijn:
Klantinteractie
- Roadmap 2019
- Voorbeeld: Chat



Wat is scrum?





Agile scrum principes

- Focus op toegevoegde waarde voor de klant
- Zo snel mogelijk feedback ophalen
- Continu verbeteren
- Informatie uitwisselen is het efficiëntst 'face-to-face'
- Hou het simpel – goed is goed genoeg

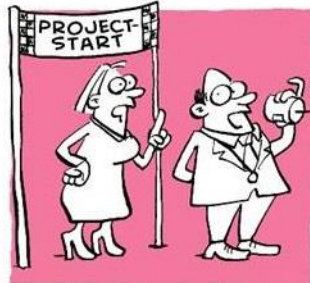


Welke rollen zijn er?

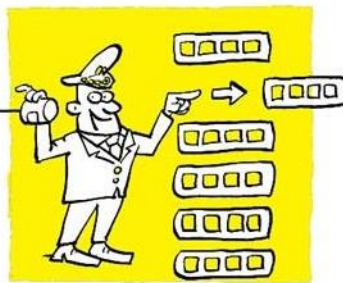
TEAM



SCRUM
MASTER



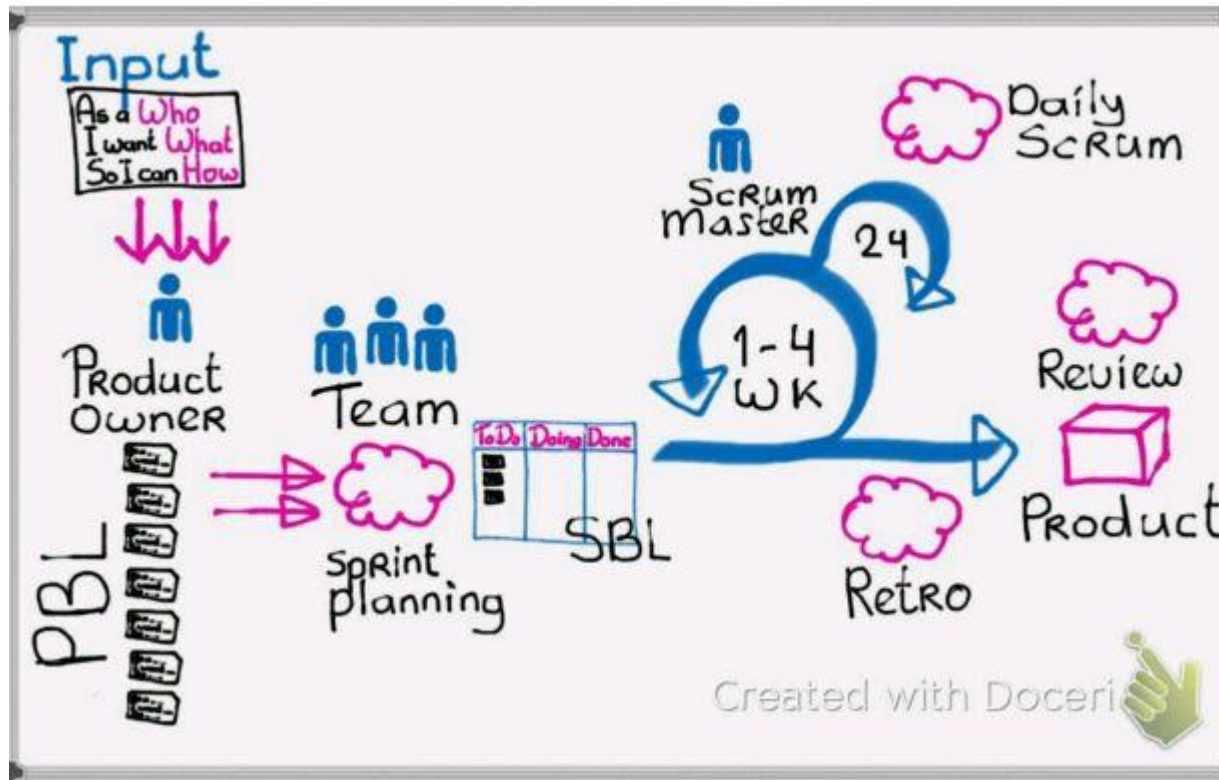
STAKE-
HOLDERS



PRODUCT
OWNER



Scrum proces





Productlijn: Klantinteractie

- Welke producten?
- Hoe komen jullie hiermee in aanraking?



Roadmap Klantinteractie 2019

Geplande oplevering	Q1	Q2	Q3	Q4
Beheer en onderhoud		* Technische release		
Projecten	* IWD (1e-lijn)	* IWD (2e-lijn)	* IWD (2e-lijn)	* IWD workitems
		* Chat (Doorontwikkelen)	* Chat (Doorontwikkelen)	
	* Automatische e-mailverwerking	* Automatische e-mailverwerking	* Automatische e-mailverwerking	* Automatische e-mailverwerking
		* Kennissysteem	* Kennissysteem	* Kennissysteem
		* Workspace	* Workspace	* Workspace
		* Meekijken	* Meekijken	* Meekijken
		* Walldisplays	* Walldisplays	



Voorbeeld: Chat

- Requirements ophalen in user story vorm
- Prioritering user stories op basis van klantwaarde
- Minimum viable product
- Feedback vragen middels enquête en product doorontwikkelen



P-Direkt
*Ministerie van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties*

Hartelijk dank!

Vragen?