



P-Direkt  
Ministerie van Binnenlandse Zaken en  
Koninkrijksrelaties

## Workshops en presentaties gebruikersmiddag P-Direkt

---

### **I: Uw rechtspositie in 2020**

In 2020 treedt (hoogstwaarschijnlijk) de wet Normalisering rechtspositie ambtenaren in werking. En krijgen Rijksambtenaren hun eerste echte officiële CAO. Wilt u alvast een voorproefje van wat dit betekent in de praktijk? Komt u dan op 23 mei naar de gebruikersmiddag van P-Direkt!

### **II: Ervaringen in klantcontact uitwisselen**

Heb jij onlangs het Contactcenter nog gesproken? Team Kwaliteit coacht de medewerkers van P-Direkt op het verbeteren van het klantcontact. Hoe zien wij het klantcontact en hoe zien jullie dat? Heb je hier een ervaring mee? Ga het gesprek met ons aan!

### **III: Managementinformatie op het P-Direktportaal (rapporten uitdraaien)**

Het P-Direktportaal bevat veel HR (stuur)informatie voor managers, informatiespecialisten en hr-professionals. Informatie over, onder andere formatie en bezetting, functioneringsgesprekken, opleiding of verzuim is opvraagbaar via het P-Direktportaal. Tijdens deze interactieve presentatie over het gebruik van rapporten vertellen we je hier graag meer over!

#### **IV: Lean en Scrum in de praktijk**

P-Direkt zoekt altijd de aansluiting bij hedendaagse ontwikkelingen en verwachtingen. Nieuwe manieren van organiseren en verbeteren worden dan ook graag omarmd. Zo werkt heel P-Direkt volgens de filosofie van Lean en wordt bij steeds meer (ict) teams de scrum werkwijze gebruikt. Meer weten? Laat je inspireren tijdens de duopresentatie over Lean en Scrum bij P-Direkt!

#### **V: Masterplan P-Direkt**

P-Direkt staat als een huis. Maar de omgeving waarin P-Direkt en jullie opereren, verandert steeds sneller en stelt steeds andere en hogere eisen aan onze dienstverlening. Vanuit gebruiksgemak voor jullie, maar ook vanuit efficiency worden steeds meer data vastgelegd, verzameld en hergebruikt, ook jullie personeelsgegevens. P-Direkt denkt na over de ontwikkeling van de dienstverlening, waarbij we een veilige haven willen zijn voor privacy van en voor het Rijk, die de data van de medewerkers voor zowel de HR-administratie als Identiteit borgt. We dagen jullie uit om mee te denken hierover.

#### **VI: ReoTool**

Bij het uitvoeren van een reorganisatie komt veel kijken. Het is belangrijk dat er snel en zorgvuldig gewerkt wordt, het gaat immers om zaken met mogelijk grote impact voor medewerkers. Je kunt denken aan het controleren van het medewerkersbestand, het maken en verzenden van brieven en het uitvoeren van de afspiegeling. Maar ook het registreren en behandelen van bedenkingen en bezwaren. De ReoTool van P-Direkt maakt het administratieve werk rondom een reorganisatie een stuk gemakkelijker. Weten hoe? Geef je dan snel op voor onze demonstratie van de ReoTool!