

PITCH

LOOPBAANPADEN EN KENNISPUNTEN

WAAROM?

- > De omgeving van ons werkveld verandert al jaren, en dit zal komende jaren nog verder gaan. Dat heeft onmiskenbaar gevolgen voor onszelf en voor het werk wat op ons afkomt.
- > Door verdere automatisering, robotisering etc. verdwijnen taken, maar komt er ook nieuw meer complex werk voor in de plaats, dat ook meer eisen stelt aan onze kennis en brede inzetbaarheid.
- > Brede inzetbaarheid biedt tevens de mogelijkheid om de werklust beter te verdelen en wij afspraken met onze klanten nog beter nakomen.

HOE?

- > Het contactcenter van P-Direkt gaat met kennispunten werken.
- > Kennispunten zijn een uitbreiding op de kennismatrix die je hebt ingevuld, en zijn onderdeel van het loopbaanpadenbeleid.

WAT?

Kennispunten:

- > geven aan hoeveel kennis jij hebt van de diverse skills.
- > geven aan of een handeling complex danwel minder complex is.
- > geven aan waar je staat qua kennis en ervaring (objectief).
- > geven aan in welke processen en skills je je nog verder kunt ontwikkelen.