



P-Direkt  
*Ministerie van Binnenlandse Zaken en  
Koninkrijksrelaties*

SCRUM  
“Onze ervaring”

P-Direkt DVS

K. Onstenk, mei 2018



P-Direkt  
*Ministerie van Binnenlandse Zaken en  
Koninkrijksrelaties*

## Agenda

- Even voorstellen
- Vooraf: User story
- In het kort: Wat is SCRUM?
- SCRUM bij P-Direkt
- De hobbels
- De successen
- Best practices



# Vooraf: User Story

User stories zijn beknopte en simpele omschrijvingen van een wens verteld uit het perspectief van die persoon die de nieuwe functionaliteit wenst.

Opmaak van een user story:

*Als <type gebruiker>, wil ik <het doel>, zodat <redenen>.*

**Verzoek:** *Kijk naar ons huidige P-Direkt portaal en bedenk een wens. Wat zou ik graag anders zien!*



# 1. Wat is SCRUM?



- Lichtvoetig
- Makkelijk om te begrijpen (Scrum Guide)
- Zeer moeilijk om het eigen te maken (de praktijk)

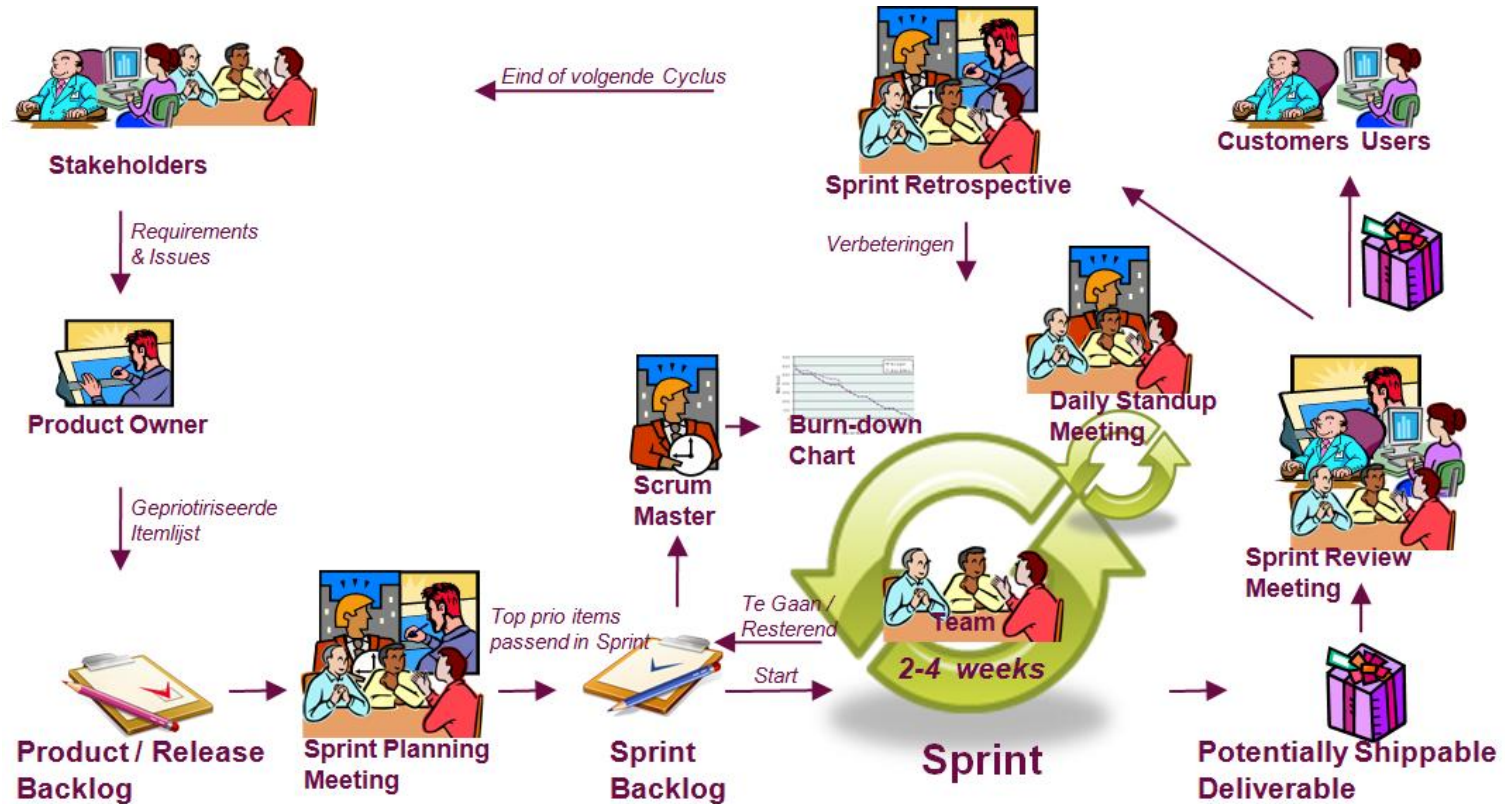


## 1.1 Wat is SCRUM?

- Een proefondervindelijk op ervaring gebaseerd proces;
- Kennis door ervaring, beslissingen op basis wat bekend is;
- Iteratieve werkwijze, incremental approach om de voorspelbaarheid te vergroten en het risico te verkleinen;
- De drie pijlers zijn:
  1. Transparantie (bijv. gezamenlijk beeld van "Done");
  2. Inspectie (product backlog, sprint backlog);
  3. Adaptie (Daily SCRUM).



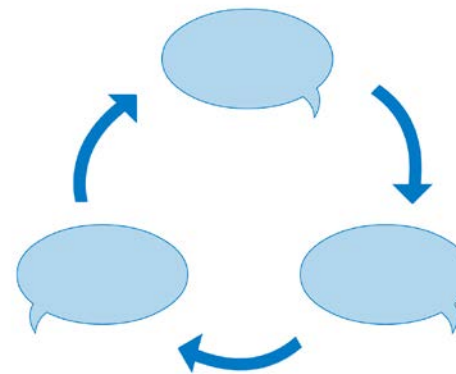
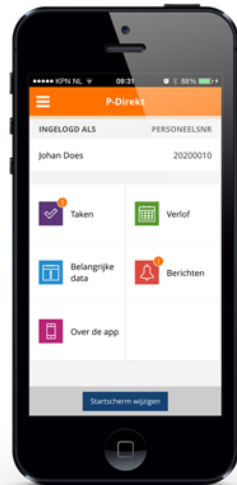
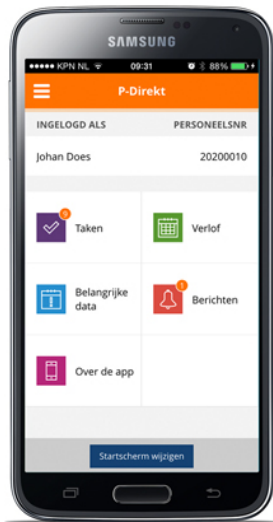
# 1.2 Het SCRUM proces (2-4 weken)





## 2. SCRUM bij P-Direkt

- 1<sup>e</sup> stapjes met de P-Direkt App
- Meer ervaring opgedaan met de Gesprekscyclus
- Onderweg naar volwassenheid door Mijn P-Direkt



Gesprekscyclus  
Rijk



## 2.1 The road ahead (toekomst)

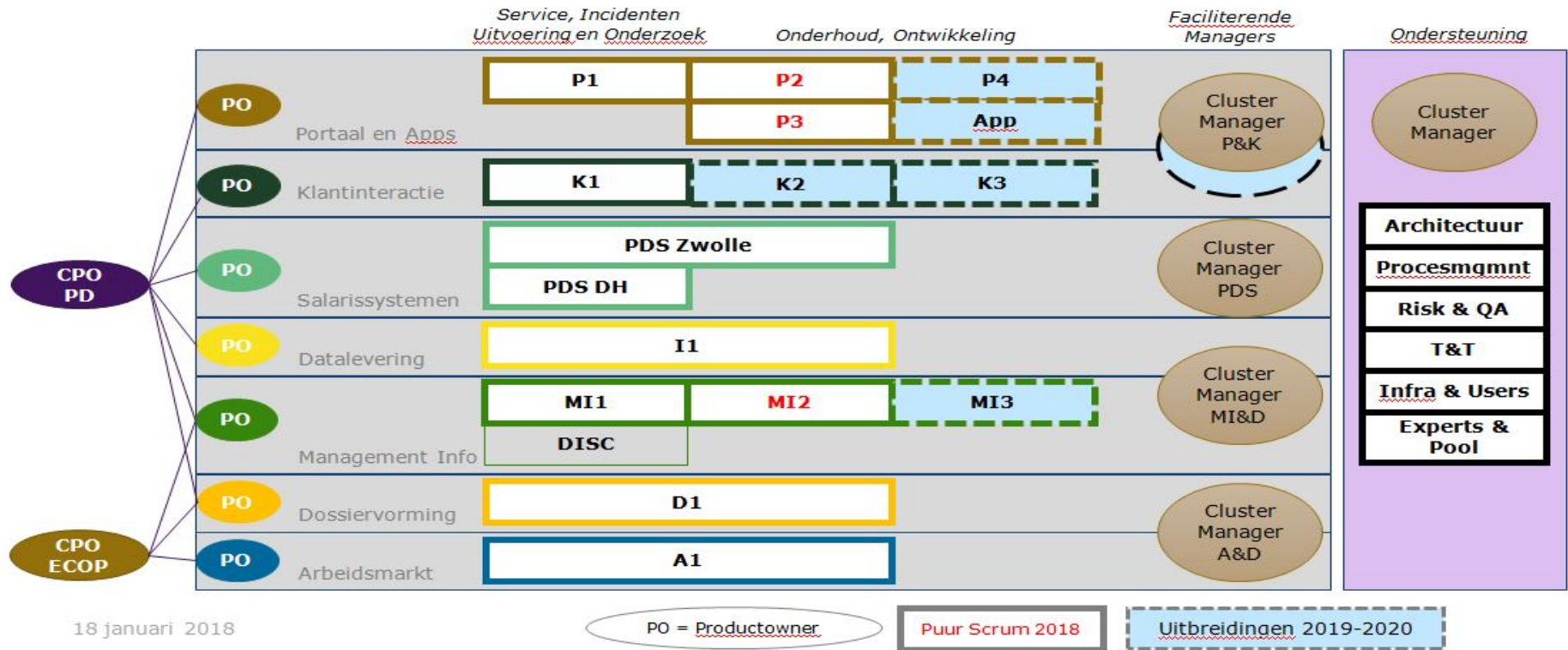






# 2.2 P-Direkt DVS per 1 april 2018

## DVS 2018-2020



18 januari 2018



## 3. De hobbels

- Waterval vs. Agile → Change proces
- Hoe verander ik de organisatie, hoe krijg je iedereen mee?
- Invulling van de Product Owner rol
- SLA's passen niet meer
- Spanningsveld testen i.c.m. Audit richtlijnen
- Sommige dingen kun je "echt" niet Scrummen
- Projecten vs. Agile
- Accepteer de transformatie, verandering heeft soms tijd nodig
- Omschakelen naar Story Points





## 4. De successen

- We zijn voorspelbaar en flexibel
- Elke 2 weken werkende functionaliteit “live” → snelheid
- Gemotiveerde medewerkers
- Commitment aan het doel
- Alles is mogelijk, maar niet nu → duidelijkheid
- Creativiteit (edge of chaos)
- Product Roadmap
- Rollen vervagen → we doen het met zijn allen
- De beste architecturen, eisen en ontwerpen komen voort uit zelfsturende teams.
- Vaste overlegmomenten





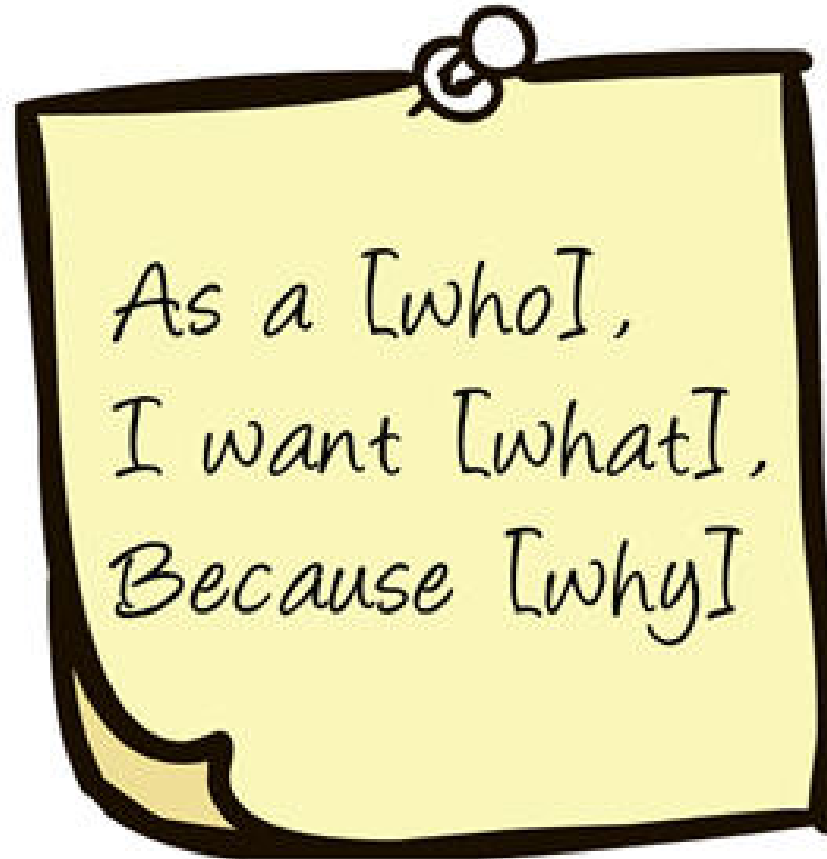
## 5. Best practices

- Begin gewoon, doe het!
- Wees pragmatisch.
- Stel een Agile coach aan van buiten de organisatie.
- Schaf tooling/middelen aan die het Scrum proces ondersteunen.
- Heilige huisjes bestaan niet.
- Geef de mensen verantwoordelijkheid en zie...
- Houd de mensen bij elkaar.
- Start de verandering vanaf de werkvloer.





# Inspireer ons met een User Story





P-Direkt  
*Ministerie van Binnenlandse Zaken en  
Koninkrijksrelaties*

Hartelijk dank!

Vragen?