

Cijfers* P-Direkt 2015

>120.000

gebruikers van de dienstverlening



een zeven voor

7

gebruikerstevredenheid

230.000

personeelsdossiers



10 miljoen

automatische verwerkingen



350.000 gebruikersvragen

160.000

e-mails/contactformulieren



190.000

aangeboden gesprekken

91% verwerkt

binnen 5 werkdagen

norm: 30 seconden



behaald: 40 seconden

99,9%

financiële betrouwbaarheid

€8 mld.

aan salarisbetalingen



1,5 mln.

documenten gescand



50.000

verwerkte bonnen



1,5 mln.

digitale loonstroken



150.000

jaaropgaven in personeelsdossiers



160.000

handmatige mutaties

99%

tijdig verwerkt

per maand

50.000

unieke bezoekers Rijksportaal Personeel

slechts 1.000 klachten

0,3%