



P-Direkt
Ministerie van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties

P-Direkt Update (nummer 85)



4 februari 2021

P-Direkt is de hr-dienstverlener van de rijksoverheid. Wij bieden een breed pakket aan diensten op het snijvlak van hr en ict. Via deze nieuwsbrief informeren wij stakeholders en andere belangstellenden over ontwikkelingen binnen onze organisatie. Voor nieuws en ontwikkelingen over onze dienstverlening versturen wij aan de bijna 140.000 rijksambtenaren onze nieuwsbrief de P-Direkter.

Jaarplan P-Direkt – Wat willen we bereiken in 2021?

P-Direkt heeft het jaarplan voor 2021 opgesteld. Nieuwe aanvragen en wensen over onze dienstverlening zijn hierin omschreven binnen de kaders van het eerder opgestelde masterplan

P-Direkt
jaarplan 2021



2020-2025. In het jaarplan staat beschreven wat we als organisatie in 2021 willen bereiken. Bekijk het [jaarplan 2021](#) en de [praatplaat](#).



Directeur Edgar Heijmans ontvangt prijs voor bijzondere kijk op talent

Edgar Heijmans, directeur van P-Direkt, ontvangt een belangrijke prijs: een Onbepaalde Denker Erkenning (ODE). Hij heeft de prijs ontvangen door zijn bijzondere kijk op talent. Hij zoekt altijd naar mensen die zich willen ontwikkelen, zich verder willen ontplooiën. [Lees verder](#).

P-Direkt op Bonaire over naar nieuw kantoorpand

Afgelopen week verhuisde het laatste team van onze vestiging op Bonaire naar een nieuw kantoorpand. Het oude pand werd te klein en voldeed niet meer aan onze wensen. [Lees verder](#).



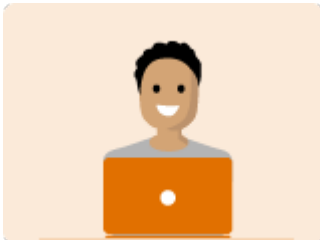
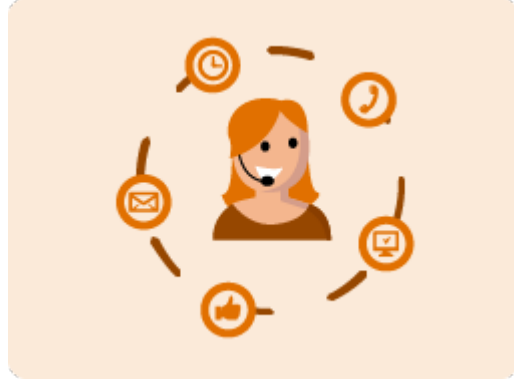
Rijk lanceert website om incidenten rond agressie te melden

De applicatie Agressie Registratie Overheid (ARO) is online. Met deze applicatie kunnen medewerkers die te maken krijgen met agressie op de

werkvloer, hier eenvoudig melding van maken. [Lees verder](#).

Dienstverlenings- rapportage december 2020: P-Direkt scoort gemiddeld een 7,4

In de maand december 2020 was het weer druk bij het contactcenter van P-Direkt. We beantwoordden ruim 25.738 vragen. Dat zijn 6565 vragen minder dan in november. Bekijk de [dienstverleningsrapportage van december 2020](#), of ga naar het [overzicht met dienstverleningsrapportages](#).



Meer lezen?

Lees meer over P-Direkt op www.p-direkt.nl en volg ons op [LinkedIn](#).



Uw reacties zijn welkom

Heeft u tips en/of suggesties voor deze nieuwsbrief? [Wij horen het graag!](#)



Aan- of afmelden

Stuur een e-mail naar communicatie@p-direkt.minbzk.nl als u zich wilt af- en aanmelden voor de P-Direkt Update.

