



Update P-Direkt nummer 65

4 maart 2016

P-Direkt is binnen de Rijksoverheid de shared service organisatie (SSO) voor gemeenschappelijke HRM-diensten. Via deze nieuwsbrief informeren wij stakeholders en andere belangstellenden over nieuws en ontwikkelingen bij P-Direkt. Voor nieuws en ontwikkelingen over onze dienstverlening versturen wij de P-Direkter.

Inhoud

- [Edgar Heijmans over de aangepaste missie en visie van P-Direkt](#)
- [Jaarplan P-Direkt 2016](#)
- [Producten- en Dienstengids 2016 online](#)
- [Informatie rijkspersoneel op p-direkt.nl](#)
- [Van Optimaal verbinden naar Optimaal veranderen](#)
- [Overdracht personeelsbeheer naar P-Direkt voltooid](#)
- [Directeuren 3W en P-Direkt tekenen samenwerkingsovereenkomst](#)

Edgar Heijmans over de aangepaste missie en visie van P-Direkt

P-Direkt is 2016 begonnen met een hernieuwde missie, visie en merkelofte. Voor een organisatie waarin verandering tot het DNA behoort, zoals P-Direkt, is dat niet gek. Directeur Edgar Heijmans hierover: 'Wij zijn continu in beweging. Je checkt dan ook regelmatig of je missie en visie nog wel aansluiten op de realiteit en vice versa.'



Hij vervolgt: 'Een missie verandert eigenlijk nooit zoveel. Het is namelijk de richting die je op wilt gaan als organisatie. P-

Direkt heeft zijn missie slechts scherper geformuleerd. Onze visie, dus hoe we als organisatie naar onze missie willen toewerken, is wel degelijk aangepast. Uit gesprekken met onze eindgebruikers, stakeholders en medewerkers blijkt dat de uitgangspunten die we hadden bij de oprichting van P-Direkt (manager en employee selfservice) niet altijd voldoende in lijn zijn met de verwachtingen die men van onze dienstverlening heeft.'

Aangepaste merkbeloofte: Mijn P-Direkt, zo geregeld

Er is daarom besloten om het concept van selfservice pragmatischer in te zetten. Dit komt het beste naar voren in de aangepaste merkbeloofte: 'Mijn P-Direkt, zo geregeld'. Edgar: 'Mijn P-Direkt, zo geregeld staat voor de persoonlijke dienstverlening, die zo efficiënt en makkelijk mogelijk wordt aangeboden. Het gaat er niet per definitie om dat de ambtenaren zélf hun personeelszaken regelen, maar dat de processen binnen het hr-domein zo efficiënt mogelijk zijn ontworpen. Een proces, gericht op selfservice, maar waarbij je 20 digitale pagina's moet doorlopen, is natuurlijk voor elke partij niet wenselijk.

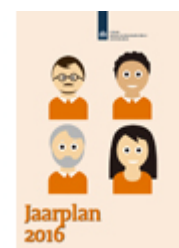
Dit betekent niet dat het idee van self service verdwijnt. We willen alleen de efficiency van onze processen, en daarmee ook de eindgebruiker, nog meer op de eerste plek zetten. Op het moment dat efficiency in het geding komt, gaan we dus ingrijpen. Mijn P-Direkt, zo geregeld staat voor het persoonlijke contact dat we willen met onze klanten en stakeholders. En dit contact moet zo makkelijk mogelijk zijn.'

Benieuwd naar de aangepaste missie, visie en merkbeloofte?

Lees de aangepaste missie en visie in het [jaarplan van P-Direkt](#).

Jaarplan P-Direkt 2016

In het jaarplan voor 2016 worden de diverse thema's en speerpunten die we willen realiseren, uitgebreid toegelicht. Voor dit jaar staan kwaliteit en kwaliteitsbeleving centraal. Onze inspanningen zijn gericht op het maximaal ondersteunen van onze eindgebruikers bij het regelen van hun personeelszaken. Mijn P-Direkt, zo geregeld!



Wilt u het Jaarplan P-Direkt 2016 lezen?

U kunt [de interactieve pdf](#) hier bekijken.

Producten- en Dienstengids 2016 online

Naast het jaarplan van P-Direkt staat ook de Producten- en Dienstengids (PDG), jaargang 2016, online. In deze gids vindt u informatie over onze diensten en producten. De gids is bedoeld voor afnemers, opdrachtgever en eigenaren.



Dit leest u in deze gids

In deze gids leest u aan de hand van dienstenbeschrijvingen meer over:

- de kwaliteitsborging die het ministerie van ons kan verwachten;
- onze verschillende diensten;
- welke activiteiten wij daarbij uitvoeren;
- onze leveringsvoorwaarden.

In deze gids vindt u alleen de algemene diensten en producten. We bieden daarnaast maatwerk aan de verschillende ministeries. Daarover maken we aparte afspraken met de ministeries, voor zover dat past binnen de speerpunten die de Centraal Opdrachtgever stelt.

Wilt u de PDG lezen?

U kunt hier [de online versie](#) inzien.

Informatie rijkspersoneel op p-direkt.nl

Per 1 februari 2016 wordt alle rijksbrede personeelsinformatie ook op het 'www' ontsloten via p-direkt.nl. Rijksportaal Personeel is voor de rijksambtenaar dé plek om meer informatie te vinden over zijn arbeidsvoorwaarden en rechtspositie. Een nadeel van deze locatie is, dat het alleen te bereiken is via de Haagsche ring, het rijksbrede intranetwerk.



Daarom nu ook via internet toegang tot je personeelsinformatie

P-Direkt wil rijksambtenaren meer mogelijkheden geven voor het raadplegen van hun rijksbrede personeelsinformatie. Dit kan nu via www.p-direkt.nl.

Let op! Ministeriespecifieke informatie en de directe links naar het P-Direktportaal worden niet via deze site ontsloten. Dit betekent dat je wel alle informatie over bijvoorbeeld [IKAP](#) kunt lezen op deze site, maar dat je een IKAP-aanvraag alleen kunt indienen vanaf je werkplek.

Nieuwsgierig?

Kijk dan zelf op www.p-direkt.nl > [informatie rijkspersoneel](#)

Van Optimaal verbinden naar Optimaal veranderen

Het programma 'Optimaal verbinden' is per 31 december 2015 officieel beëindigd. De nazorgperiode loopt door tot april 2016. Het programma is afgelopen, maar de inzichten die tijdens afgelopen jaren zijn opgedaan blijven voor de toekomst bewaard.



10 leerpunten voor Rijksbrede veranderprogramma's

Het programmateam van Optimaal verbinden heeft veel ervaring opgedaan in Rijksbrede verandertrajecten. De inzichten en de 'lessons learned' zijn gebundeld in het boekje '[Optimaal veranderen](#)'. Dit boekje bevat tien handvatten voor interdepartementale trajecten:

1. Een programmatische aanpak werkt
2. De echte wereld is complex
3. Maak het "waarom" helder voor alle betrokkenen
4. Werk met duidelijke en meetbare doelen (als dat kan)
5. Scope is niet in beton gegoten
6. Diversiteit is een gegeven
7. Dubbelrollen vormen een kans én een risico
8. Draagvlak op de aanpak is essentieel
9. Beleg verantwoordelijkheden waar ze horen
10. Zorg voor afstemming met partners op alle niveaus

Wilt u weten waarom we deze tien punten het allerbelangrijkst vonden? Lees [Optimaal veranderen](#) en doe er uw voordeel mee!

Kwaliteitsslag met Optimaal verbinden

In december 2012 is het programmaplan definitief vastgesteld. Het had tot doel om 'de kwaliteit van de

dienstverleningsketen te verbeteren en de verbinding in de dienstverleningsketen tussen gebruikers en P-Direkt te optimaliseren.' Medewerkers P&O van de verschillende ministeries kwamen bijvoorbeeld over naar P-Direkt en de processen in het P-Direktportaal werden herontworpen. Zo kregen de doelstellingen van het programma vorm en inhoud.

Overdracht personeelsbeheer naar P-Direkt voltooid

Met het ondertekenen van het overdrachtsprotocol is het administratieve deel van het personeelsbeheer van VenJ nu geheel overgedragen aan P-Direkt. Hiermee is weer een stap gezet op weg naar een gezamenlijke rijksdienst gezet. Directeur P&O van VenJ Reinier Eijssenring en directeur P-Direkt Edgar Heijmans ondertekenden op 7 januari 2016 het overdrachtsprotocol 'Optimaal verbinden' voor heel VenJ. Het programma is nu conform de planning bij VenJ afgerond.



Samenwerking

Beide directeuren kijken tevreden terug op een goede samenwerking. 'Het proces was goed ingericht en we konden daarom de tijd nemen om gerezen problemen goed op te lossen', aldus Reinier Eijssenring van DP&O.

'Ik constateerde een groot verschil in de manier waarop de onderdelen van VenJ met Optimaal verbinden om gingen', merkt Edgar Heijmans van P-Direkt op. 'Maar er was altijd ruimte om met die verschillen goed om te gaan. Eenmaal bij P-Direkt zijn die verschillen overigens nu opgeheven', voegt hij hier aan toe. Henk de Koning, een van de projectleiders van het programma bij VenJ, stelt dat hij de samenwerking van het afgelopen jaar bijzonder vond. 'Er was bij beide kanten altijd aandacht voor problemen en de bereidheid om mee te denken', zegt hij. 'Er waren wel meningsverschillen maar de relatie bleef goed.'

Dienstverlening

'De dienstverlening is nu verplaatst van VenJ naar P-Direkt en dat zal wel wat vergen van het aanpassingsvermogen van de manager', meent Reinier. De overgang van medewerkers naar P-Direkt brengt een frisse blik met zich mee. Daar wordt de dienstverlening alleen maar beter van: 'Door de komst van sommige VenJ'ers is de kwaliteit van de dienstverlening nu al omhoog gegaan', merkt Edgar op.

Medewerkers

De medewerkers van VenJ die nu bij P-Direkt in dienst zijn, hebben een ontwikkeling doorgemaakt. Was er in het begin sprake van enige bezorgdheid en argwaan, eenmaal aan het werk bij P-Direkt verdwenen die snel. 'Ik hoor vaak genoeg "was ik maar eerder over gegaan" van medewerkers die er eerst niets van wilden weten', verklaart Edgar. 'Dat klopt helemaal', valt Reinier hem bij. 'En dat is misschien toch wel het mooiste resultaat van het programma Optimaal verbinden.'

Nazorg

Voor de laatst aangesloten drie onderdelen van VenJ en de Rechtspraak is in het eerste kwartaal van dit jaar nazorg beschikbaar om eventuele knelpunten snel op te lossen.

Directeuren 3W en P-Direkt tekenen samenwerkingsovereenkomst

Donderdag 10 februari 2016 hebben Paul Heemskerk, directeur 3W (op de foto derde van links) en Edgar Heijmans (op de foto tweede van rechts) de samenwerkingsovereenkomst ondertekend voor de dienstverlening die 3W en P-Direkt gezamenlijk aanbieden. 3W is de rijksbrede Shared Service Organisatie die producten en diensten levert ter ondersteuning van de internationale functie. 3W is een organisatieonderdeel van het ministerie van Buitenlandse Zaken en kan gezien worden als een soort 'one stop shop' voor alles wat met het verplaatsen naar en verblijf in het buitenland te maken heeft.



Samenwerking buitenlandse dienstreizen

P-Direkt en 3W zijn beiden betrokken bij het proces buitenlandse dienstreizen. In 2013 is een onderzoek gestart om de dienstverlening rondom het aanvragen en verwerken van buitenlandse dienstreizen te verbeteren. Vervolgens is in 2014 en 2015 in samenwerking met alle ministeries een nieuw dienstverleningsproces vastgesteld en bijbehorende digitale ondersteuning gerealiseerd, het 3W-portaal. Medio 2015 hebben er enkele pilots plaatsgevonden binnen het ministerie van Buitenlandse Zaken waarna, in februari 2016 de gefaseerde rijksbrede uitrol is gestart. Allereerst binnen het kerndepartement van BZ. IenM en EZ volgen in 2016 en de

overige ministeries sluiten daarna aan.

Buitenlandse dienstreis via één digitaal portaal

Het nieuwe (rijksbrede) proces voorziet in een geïntegreerd, uniform proces tussen de reiziger, de budgethouder/manager, reisagenten en de personele en financiële administratie van de ministeries. Kortom, de internationaal reizende rijksambtenaar kan via één digitaal portaal zijn buitenlandse dienstreis aanvragen en regelen. Hij wordt daarbij ondersteund door 3W en kan op zijn loonstrook zijn declaraties en ontvangen voorschotten duidelijk terug zien.

De samenwerkingsovereenkomst vormt de basis voor de uitwisseling van de benodigde (personele en financiële) gegevens tussen 3W en P-Direkt.

Colofon

Dit is een publicatie van:

P-Direkt
Schenkkade 100
2595 AS Den Haag
t 070 700 05 00

Uw reacties zijn welkom:

Heeft u tips en/of suggesties
voor deze nieuwsbrief?

[Wij horen het graag!](#)

**Wilt u deze nieuwsbrief niet
meer ontvangen?**

[Stuurt u ons dan een e-mail.](#)

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade,

van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.