



Update P-Direkt

Jaargang 2015, Nummer 64, 22 december 2015

P-Direkt is het rijksbrede shared service organisatie (SSO) voor personeelszaken van de rijksambtenaar. Deze nieuwsbrief is opgesteld voor stakeholders en andere belangstellenden en heeft als doel deze groep te informeren over nieuws en ontwikkelingen bij P-Direkt. Voor nieuws over onze dienstverlening ontvangt u de P-Direkter.

Inhoud

- [Hoofdpunten Jaarplan P-Direkt 2016](#)
- [Optimaal verbinden nadert de eindstreep](#)
- [Dienstverleningsrapportage september/oktober online](#)
- [Edgar Heijmans: Dank voor het vertrouwen](#)

Hoofdpunten Jaarplan P-Direkt 2016

Het jaarplan P-Direkt 2016 bevindt zich in de afrondende fase. Het is een intensief traject geweest waarbij er met diverse betrokkenen de afgelopen weken nauw is samengewerkt om de inhoud van het jaarplan goed te krijgen, aangevuld met de input vanuit het ICOP en de gesprekken die hebben plaatsgevonden met de centrale opdrachtgever en het Afnemersberaad. Het jaarplan is onlangs in het bestuurlijke overleg besproken en krijgt alom waardering voor dat wat er nu ligt.

De komende weken maken we het definitief en wordt het jaarplan omgezet naar een digitale versie, waarin de hoofdpunten van het jaarplan gepresenteerd worden in een beeldplaat. De bijbehorende teksten zijn te lezen via een doorklik met achterliggende links. De vormgeving van het jaarplan sluit aan bij die van het gezamenlijke jaarplan van de



SSO's.

De hoofdpunten in het jaarplan 2016 zijn:

Volle 7 voor gebruikerstevredenheid

P-Direkt is letterlijk en figuurlijk een organisatie in beweging. Inmiddels scoren we een volle 7 voor gebruikerstevredenheid en we gaan er alles aan doen om dat vast te houden. Samen met de andere SSO's, binnen BZK gaan we voor doorontwikkeling van onze dienstverlening, synergie en hoge kwaliteit.

CAO Rijk

In 2016 verwachten wij dat DGOBR in overleg met de bonden zal komen tot aanpassing van de CAO Rijk en diverse andere arbeidsvoorwaardenregelingen. Naast de realisatie van de wijzigingen ten aanzien van 'Verlof' zal naar onze verwachting in de loop van 2016 een aantal CAO-gerelateerde wijzigingen in onze dienstverlening moeten worden doorgevoerd.

Aanboddiversificatie

Aanboddiversificatie vraagt om een open, minder complexe en meer gestandaardiseerde ICT-basisstructuur. In 2016 wordt hard gewerkt aan de reductie van complexiteit van ons systeemlandschap. De migratie naar het SSC-ICT met goed doordachte standaard bouwblokken zorgt ervoor dat P-Direkt flexibeler kan inspelen op nieuwe behoeftes in hardware, housing en hosting.

Verkenningen in 2016

Voor 2016 zetten we in op de volgende verkenningen:

1. Ondersteuning en verwerking van VOG-aanvragen
2. Verbetering van de vervoersdienstverlening
3. Verkenning ondersteuning Werving & Selectie

Migratie SSC-ICT

Na een grondige voorbereiding in 2015 starten we in 2016 met de verhuizing van de interne systemen en het salarissysteem in 2016 naar het SSC-ICT. Voor elke migratie wordt een volledige proefmigratie gedaan. De activiteiten zijn zo georganiseerd, dat gebruikers er niets van zullen merken. Alle hardware wordt volledig vernieuwd. Medio 2017 verwachten we dat alle systemen over zijn.

Investeren in samenwerking met andere SSO's

Samenwerking in zowel de HR-keten als met de andere Shared Service Organisaties (SSO's) is de basis voor het toevoegen van waarde aan de bedrijfsvoering van het Rijk. Als thema voor de samenwerking tussen de verschillende SSO's is voor 2016 gekozen voor 'kwaliteit in algemene zin en kwaliteitsbeleving in het bijzonder'. De vertaling van dit thema naar concrete acties wordt uitgewerkt in het gezamenlijk Jaarplan SSO's 2016 en in het eigen jaarplan van P-Direkt. Als gezamenlijke acties zijn gekoppeld:

1. Doorontwikkeling Balanced Score Card (BSC);
2. Samenwerking op klanttevredenheidsonderzoeken;
3. Toepassing (methodiek van) klantreizen, met als doel te komen tot optimale ondersteuning op bedrijfsvoeringstaken;
4. Samen met UBR/ECO&P onderzoeken welke gecombineerde dienstverlening mogelijk is.

Andere aanpak op weg naar verdere standaardisatie

P-Direkt verricht het overgrote deel van de werkzaamheden op het gebied van personeels- en salarisadministratie. De resttaken op de ministeries en ook grotere wensen, zoals dienstroosterplanning, vragen om een bijgestelde aanpak. In 2016 zullen we ministeries vaker langs een meer divers aanbod gaan ondersteunen, waarbij de rijksbrede harmonisatie via diversificatie zal gaan verlopen. De samenwerking met onder andere UBR/EC O&P zal daarom steeds vaker tot een betere dienstverlening leiden. Het sluit goed aan op de uitgangspunten van SGO5.

HR-visie op duurzame inzetbaarheid

Bovenstaande hoofdpunten gaan we realiseren door middel van onze HR-strategie: ons HR-beleid is gebaseerd op de overtuiging dat duurzame inzetbaarheid van medewerkers cruciaal is voor het realiseren van onze doelstellingen en ambities. In onze ogen zijn medewerkers betrokken, competent en proactief aan het werk, zowel nu als in de toekomst. Onze medewerkers zijn gemotiveerd en leveren naar vermogen een bijdrage aan de realisatie van onze doelstellingen. Dit doen wij vanuit een waardierend perspectief. Het is een positieve manier van kijken en aandacht geven aan de ontwikkeling van medewerkers, gericht op de reeds aanwezige en in ontwikkeling zijnde

talenten en ambities.

Het volledige jaarplan is binnenkort te lezen op www.p-direkt.nl

Optimaal verbinden nadert de eindstreep

Aan het eind van dit jaar loopt het programma Optimaal verbinden af. Dit rijksbrede traject is drie jaar geleden van start gegaan. Op verzoek van de stuurgroep Optimaal verbinden wordt het programma geëvalueerd. Dit doen we enerzijds om de doelstellingen die door het ICOP zijn vastgesteld te toetsen op de behaalde resultaten. Anderzijds evalueren we om leerpunten op te halen voor alle rijksbreed betrokken partijen: ministeries, ICOP, stuurgroep en P-Direkt.



Alle ministeries dragen bij aan evaluatie

Vanuit alle stakeholders van het programma zijn vertegenwoordigers gevraagd om bij te dragen aan de evaluatie. Dit heeft geresulteerd in een flinke interviewlijst. Daarnaast zijn er groepsgesprekken gevoerd met het projectteam en met de departementaal programma managers (DPM'ers). Alle interviews zijn aan de hand van een vragenformat gehouden, waarin Resultaat, Sturing, Strategie en Samenwerking centraal stonden.

Evaluatie in volgende Update

De evaluatie is in volle gang. In de derde week van januari presenteren we de resultaten. De leerpunten die we ophalen uit deze evaluatie lichten we in de volgende Update toe.

Dienstverleningsrapportage september/oktober online

Maandelijks rapporteren we over resultaten van onze dienstverlening. De dienstverleningsrapportage van september/oktober is nu te vinden op onze [website](#).



Edgar Heijmans: Dank voor het vertrouwen

'Aan het eind van het jaar blik ik graag kort terug op mijn eerste negen maanden als directeur van P-Direkt. Een drukke periode waarbij ik al snel werd opgeslokt door de vele werkzaamheden. Het gevoel is goed, je voelt je als nieuwkomer direct thuis bij P-Direkt. Daarbij kreeg ik vanaf het begin het vertrouwen van de medewerkers maar ook van mijn stakeholders. Het was soms ook spannend, het programma Optimaal verbinden heeft immers een enorme impact op het personele domein van het Rijk in het algemeen en op de P-Direkt medewerkers in het bijzonder. Tientallen nieuwe collega's kregen een warm welkom bij P-Direkt. En met de verruiming van de openingstijden ook zestien collega's op Bonaire!'



Een doorkijk naar 2016

'In het laatste bestuurlijk overleg van dit jaar mocht ik ons jaarplan 2016 presenteren. Het opstellen van het jaarplan was geen sinecure want ook de samenstelling van het DT bij P-Direkt is fors veranderd. Samen met de centraal opdrachtgever kijken we welke zaken we met voorrang aanpakken in 2016. We staan daarbij ook voor de uitdaging om de technische dienstverlening bij SSC-ICT onder te brengen. Er worden steeds hogere eisen gesteld aan de kwaliteit van onze dienstverlening en dus ook aan de achterliggende techniek. In 2016 starten we met de vertaling naar een meerjarige visie op die dienstverlening en techniek. En natuurlijk kijken we continu naar mogelijkheden voor procesverbeteringen en vernieuwingen. Dit altijd in goed overleg en samenwerking met onze afnemers. Last but not least zetten we ook in op synergie, kwaliteitsverbetering en verdergaande samenwerking met de andere SSO's.'

Op naar een prettige samenwerking in 2016

'Het was voor P-Direkt en mijzelf een bewogen jaar. Ik bedank dan ook graag iedereen die P-Direkt en daarmee ook mij als directeur, hun vertrouwen hebben gegeven. Ik wens u allen hele fijne feestdagen en kijk uit naar een even prettige samenwerking in 2016.'

Colofon

Dit is een publicatie van:

P-Direkt
Schenkkade 100
2595 AS Den Haag
t 070 700 05 00


Uw reacties zijn welkom:

Heeft u tips en/of suggesties
voor deze nieuwsbrief?

[Wij horen het graag!](#)

**Wilt u deze nieuwsbrief niet
meer ontvangen?**

[Stuurt u dan een e-mail.](#)



Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.