



Update P-Direkt

Jaargang 2015, Nummer 61, 25 juni 2015

P-Direkt is het rijksbrede shared service center (SSC) voor personeelszaken van de rijksambenaar. Deze nieuwsbrief is opgesteld voor stakeholders en andere belangstellenden en heeft als doel deze groep te informeren over nieuws en ontwikkelingen bij P-Direkt. Voor nieuws over onze dienstverlening ontvangt u de P-Direkter.

Inhoud

- ❑ P-Direkt is per 1 september van 8.00 uur tot 22.00 uur bereikbaar
- ❑ 0,8% erbij: wij zijn er klaar voor!
- ❑ Rijk bespaart jaarlijks € 87 miljoen aan HR-kosten
- ❑ Geoptimaliseerde dienstverlening; de IDU-processen komen eraan
- ❑ Dienstverleningsrapportage mei online

P-Direkt is per 1 september van 8.00 uur tot 22.00 uur bereikbaar

Contactcenter langer bereikbaar

Heeft u hulp nodig bij het regelen van uw personeelszaken? Dan kunt u vanaf 1 september 2015 ook 's avonds –buiten werktijden– met ons contactcenter bellen. Per 1 september 2015 breidt P-Direkt voor alle klanten haar bereikbaarheid uit van 8.00 uur 's ochtends tot 22.00 uur 's avonds. Dit betekent dat het contactcenter van P-Direkt per dag 5 uur langer bereikbaar is en klanten ook in de avond gelijk kan helpen met vragen rondom personeelszaken en het P-Direktportaal.



0,8% erbij: wij zijn er klaar voor!

Op 24 april 2015 spraken minister Blok en de vakbonden af dat de besparing vanwege de verlaging van de werkgeverspremie van de pensioenen wordt ingezet voor een salarisverhoging. Dit betekent dat de salarisbedragen voor rijksambtenaren (BBRA 1984) per 1 januari 2015 met 0,8% worden verhoogd. De salarisherziening heeft ook effect op



toeslagen die afhankelijk zijn van de salarisbedragen. Daarnaast werkt de verhoging door naar uitkeringen en pensioenen.

Wat doet P-Direkt?

P-Direkt betaalt de salarisverhoging in juni 'met terugwerkende kracht' uit. Dit betekent dat rijksambtenaren deze maand het nieuwe salarisbedrag ontvangen plus een eenmalige nabetaling voor de periode van januari tot en met mei 2015. Ook de toe(s)lagen en vergoedingen die afhankelijk zijn van het salarisbedrag worden in juni opgehoogd en met terugwerkende kracht uitbetaald. Voor de doorwerking naar pensioenen zijn afspraken met het ABP gemaakt, die P-Direkt uitvoert. De doorwerking naar de uitkeringen bij werkloosheid wordt uitgevoerd door Loyalis.

Wat komt er allemaal bij kijken?

Binnen P-Direkt is een multidisciplinaire werkgroep opgericht om de uitbetaling van de salarisverhoging goed voor te bereiden en uit te voeren. Zo is de tabel met nieuwe salarisbedragen 'ingelezen' en getest. Ook de eenmalige uitbetaling van de verhoging over de maanden januari tot en met mei is vooraf getest. Samen met de beleidsambtenaren van BZK/OPR is in kaart gebracht welke toeslagen afhankelijk zijn van de salarisbedragen. De uitkomst hiervan is gedeeld met de ministeries.

Goede voorbereiding op het contactcenter

De medewerkers van het contactcenter zijn tijdens inloopsessies geïnformeerd over de salarisstrook. Om hen goed voor te bereiden op eventuele vragen van gebruikers is een lijst met mogelijke vragen en antwoorden opgesteld. Deze lijst wordt regelmatig geactualiseerd en staat ook op Rijksportaal Personeel, zodat gebruikers deze informatie ook zelf kunnen raadplegen. Ook het overzicht van alle aangepaste rijksbrede toe(s)lagen en vergoedingen is beschikbaar gesteld op Rijksportaal Personeel.

Wat moesten de ministeries doen?

De ministeries hebben aangegeven welke departementale regelingen en eventuele periodieke toeslagen moeten worden verhoogd, afhankelijk van de (individuele) afspraken hierover. Dit geldt ook voor de vergoedingen van commissie- en adviesleden die door P-Direkt worden uitbetaald. Als medewerkers hierover bij P-Direkt vragen stellen, verwijzen wij ze door naar het betreffende ministerie.

Gaat het bij een volgende salarisverhoging net zo?

Dat gaan we bekijken als de klus geklaard is. We evalueren dan het hele proces en alle stappen die gezet zijn. We stellen aan de hand hiervan een draaiboek op voor een volgende salarisverhoging. Zodat we dan kunnen zeggen: gaat het vanzelf? Bijna wel!

Rijk bespaart jaarlijks € 87 miljoen aan HR-kosten

Sinds de oprichting van P-Direkt wordt jaarlijks meer dan € 87 miljoen aan kosten binnen het Rijk bespaard. Dat blijkt uit de Update Kosten-Baten Analyse (KBA) P-Direkt 2014. Hiermee is de oorspronkelijke doelstelling van de KBA uit 2008 behaald. Deze resultaten zijn te danken aan de inspanningen van en de samenwerking tussen de ministeries en P-Direkt. Een mooie opsteker voor de hele personele keten.



Doelstellingen behaald? Meten is weten

Door de verwerking van personele gegevens enkele jaren geleden op één plek (P-Direkt) te beleggen, werd gestreefd naar meer efficiency en kwaliteit in de keten van HR-dienstverlening. Maar leverde dit ook het beoogde resultaat op? En wat kunnen we in de toekomst verwachten? Valide vragen die de aanleiding vormden voor de Update KBA P-Direkt 2014. De kosten-batenanalyse is uitgevoerd door de Audit Dienst Rijk (ADR) in opdracht van het Directoraat Generaal Organisatie en Bedrijfsvoering Rijk (DGOBR). Als uitgangspunt heeft de ADR de kosten uit de Actualisatie KBA P-Direkt 2011 gehanteerd. Vervolgens zijn aan de hand van interviews en een documentenstudie gegevens opgehaald en gevalideerd.

Jaarlijks ruim € 87 miljoen besparing P-domein

Waaruit bestaat de € 87 miljoen besparing? In de actualisatie KBA 2011 werd een structurele jaarlijkse besparing van € 51 miljoen aangetoond en een extra besparingspotentieel van € 10 miljoen verondersteld. Dit laatste blijkt echter maar liefst € 36,8 miljoen te zijn. Zo is dankzij efficiëncymaatregelen van ministeries een structurele besparing van € 18,3 miljoen op de personeelskosten van de HR-ondersteuners (HRO) gerealiseerd. Bovendien is er steeds minder noodzaak voor departementale HR-systemen: dit leverde € 14,3 miljoen aan besparing op. Ook heeft P-Direkt door efficiënter te werken € 4,2 miljoen bespaard. In totaal is er dus met € 36,8 miljoen aan extra baten bovenop de reeds aangetoonde € 51 miljoen in totaal ruim € 87 miljoen op jaarbasis bespaard. P-Direkt onderzoekt binnenkort samen met de ADR en de ministeries welk deel van die besparing is toe te rekenen per ministerie.

Deze besparingen zijn uiteindelijk ingezet om ingeboekte financiële taakstellingen te kunnen invullen.

Optimaal op weg met efficiency en kwaliteit

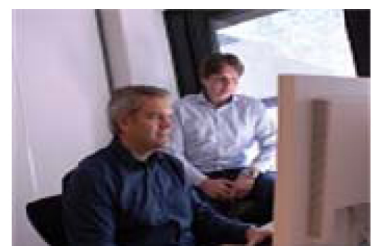
Na afronding van de Update KBA P-Direkt 2014 levert het project Centrale Archiefvoorziening Personeelsdossiers nog een structurele besparing op van ruim € 1 miljoen per jaar. Ook het nog lopende programma Optimaal verbinden zal besparingen gaan opleveren. Naast de kwantitatieve resultaten zijn er ook kwalitatieve resultaten behaald door de hantering van één standaardwerkwijze, digitalisering en betere toegankelijkheid van personeelsdossiers en beter gebruik van bronregistraties. Bovendien heeft P-Direkt de gebruikerstevredenheid weten te verbeteren. De waardering van gebruikers voor de dienstverlening is gestegen van een 6 in 2011 naar een 7- begin 2015.

Lonkende perspectieven

Het is lastig om precies in kaart te brengen hoeveel geld er nog kan worden bespaard met toekomstige projecten. Toch is het de verwachting dat P-Direkt met projecten als Roosterplanning, Rijks Identiteits Management (RIdM), Interdepartementaal Detacheren en Tijdschrijven een belangrijk deel van toekomstige besparingen in de bedrijfsvoeringskolom van het Rijk gaat leveren. Bij de uitvoering van deze projecten moet P-Direkt rekening houden met het belang voor de hele keten én de ministeriespecifieke situaties. Ook zal P-Direkt aansluiting blijven zoeken met de andere bedrijfsvoering-domeinen. Zo verwacht P-Direkt de komende jaren samen met de ministeries nog meer waarde te kunnen toevoegen aan de bedrijfsvoering van het Rijk.

Geoptimaliseerde dienstverlening; de IDU-processen komen eraan

Lion Krens en Pascal Meilink geven in het kader van Optimaal verbinden 'procesimplementatiewerkshops' aan de ministeries. Tijdens deze workshops worden de ministeries voorbereid op de komende veranderingen in de in-, door- en uitstroomprocessen (IDU).



In de kwartaalrelease (Q3) gaan de vernieuwde IDU-processen live. Deze processen bestaan uit de volgende P-Direktportaalprocessen:

- registreren nieuwe medewerker
- aanstellen
- plaatsen in een andere functie
- wijzigen van de aanstellingsgegevens
- administratief overplaatsen
- beëindigen van het dienstverband

Om de veranderingen in goede banen te leiden en te zorgen voor een goede implementatie, verzorgt P-Direkt sinds februari 2015 'procesimplementatieworkshops' voor de ministeries. Update stelt 5 vragen over deze workshops aan Lion en Pascal.

Hoe wordt de impact van de IDU-processen op ministeries vastgesteld?

"Tijdens de verschillende workshops wordt voor de geoptimaliseerde IDU-processen de impact door de ministeries vastgesteld. Deze processen gaan er namelijk anders uitzien. De Departementaal Programma Managers (DPM'ers) hebben aangegeven dat het effect van deze veranderingen op de ministeries groot is. Daarom is samen met de ministeries een implementatieaanpak ontwikkeld. Basis van deze aanpak vormen de departementale procesimplementatieworkshops."

Wat gebeurt er tijdens zo'n workshop?

"In de workshops gaan we stap voor stap door de nieuwe processen heen. Per stap kijken we hoe deze er in de nieuwe situatie uit gaat zien. Zo kunnen de deelnemers van de ministeries bepalen wat er voor hun organisatie gaat veranderen. Dit kan een ministerie alleen zelf doen, omdat iedere organisatie net weer anders werkt. Alle ministeries én het contactcenter van P-Direkt nemen deel aan de workshops."

Ook P-Direkt?

"Ja, ook voor P-Direkt verandert het een en ander door de geoptimaliseerde processen."

Waarom zijn de processen 'geoptimaliseerd'?

"Omdat ze procesmatig en technisch efficiënter zijn. De processen zijn ontworpen binnen een aantal kaders die we rijksbreed hebben afgesproken. De IDU-processen zijn geoptimaliseerd vanuit het oogpunt van de manager. Uitgangspunt is dat de manager het altijd zelf kan en mag doen. Als dat niet mogelijk is, kan de manager op specifieke taken worden ondersteund. Hierbij is het afwegingskader van de manager als uitgangspunt gebruikt. Kort gezegd: daar waar de manager beslissingsbevoegd is, moet hij/zij zaken in het P-Direktportaal goedkeuren. Voor het overige kan de manager ervoor kiezen dit uit te besteden. Let op; het gaat hier over hoe dit in het P-Direktportaal werkt. Hoe de organisaties de processen eromheen inrichten, is aan henzelf."

Wat merkt de eindgebruiker ervan?

“De eindgebruiker merkt nog niks van deze implementatieworkshops. De uiteindelijke inrichting van het proces op het ministerie bepaalt de impact voor de eindgebruiker. In de communicatie wordt met deze verschillen rekening gehouden. Eindgebruikers worden tijdig geïnformeerd over wat het concreet voor hen betekent.”

Dienstverleningsrapportage mei online

Leest u onze [dienstverleningsrapportage](#) van mei 2015.



Colofon

Dit is een publicatie van:

P-Direkt

Schenkkade 100

2595 AS Den Haag

t 070 700 05 00

Uw reacties zijn welkom:

Heeft u tips en/of suggesties
voor deze nieuwsbrief?

[Wij horen het graag!](#)

**Wilt u deze nieuwsbrief niet
meer ontvangen?**

[Stuurt u dan een e-mail.](#)

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.