



P-Direkt helpt u op weg!

Weet u dat wij maandelijks uw salaris aan u uitbetalen? En dat u ook al uw personeelszaken via het P-Direktportaal kunt regelen? Wij zijn er voor u en geven u graag uitleg over de dienstverlening van P-Direkt. U ontvangt deze nieuwsbrief om uw personeelszaken makkelijker en sneller te kunnen regelen.

U als gebruiker zit aan het stuur

U kunt zelf al uw personeelszaken invoeren. Of dit nu gaat om het invoeren van uw reisdeclaraties, uw vakantiedagen of IKAP-aanvragen, al deze zaken regelt u zelf via het P-Direktportaal. Komt u er niet uit? Dan vindt u op Rijksportaal Personeel een uitgebreide toelichting. U kunt natuurlijk ook altijd bellen of e-mailen met ons contactcenter. 150 Medewerkers staan voor u klaar om u op weg te helpen in het P-Direktportaal.

Zelf uw personeelszaken regelen via het P-Direktportaal

U kunt in het P-Direktportaal zelf uw personeelszaken regelen. Het P-Direktportaal is gebaseerd op vertrouwen, het vertrouwen dat u uw eigen personeelszaken kunt regelen.

In overleg met uw leidinggevende kunt u uw aanvragen indienen. Uw leidinggevende kan de aanvragen inzien en indien nodig goedkeuren. U en uw leidinggevende hebben met het P-Direktportaal onder andere een actueel verlofoverzicht en een inzichtelijk personeelsdossier. Meer informatie over uw arbeidsvoorwaarden en de wet en regelgeving voor uw personeelszaken kunt u lezen op [Rijksportaal Personeel](#).



Salarisbetaling inclusief vakantie-uitkering op 24 mei

Het is mei, de maand waarin u uw vakantie-uitkering kunt verwachten.

Op 24 mei ontvangt u naast uw salarisbetaling ook uw vakantie-uitkering.

Hoe hoog is mijn vakantie-uitkering?

Uw vakantie-uitkering is 8 procent van uw bruto jaarsalaris.

Sommige toelagen, zoals de toelage voor onregelmatige dienst, worden bij het salaris opgeteld. Vergoedingen voor overwerk tellen niet mee. Uw vakantie-uitkering wordt berekend over het salaris dat u in de twaalf maanden daarvoor (dus van juni tot en met mei) heeft ontvangen. Er geldt altijd een minimumbedrag. Kijk voor de bedragen op [Rijksportaal Personeel](#).

Met deze vakantie-uitkering heeft P-Direkt al meer dan 100 keer salarisbetalingen gedaan

In april verwerkte P-Direkt de 100e salarisbetaling voor de rijksambtenaar. De gehele dienstverlening van P-Direkt is ooit gestart met het centraal uitbetalen van salarissen aan rijksambtenaren. Hiermee is een aanzienlijke besparing gerealiseerd. Vanaf 2012 ontvangt iedereen een digitale salarisstrook en jaaropgave. Dit is niet alleen een rijksbrede besparing maar draagt ook bij aan een duurzame overheid. In de afgelopen jaren zijn alle ministeries, behalve het Ministerie van Defensie, op de dienstverlening van P-Direkt aangesloten. P-Direkt is daarmee de salarisverwerker en -betaler voor 125.000 rijksambtenaren.



P-Direkt komt naar u toe!

Vanaf april zijn we met P-Direktbus onderweg om u als gebruiker op te zoeken.

We komen met een aantal P-Direkt medewerkers naar u toe. Zij helpen u graag met het invoeren van uw personeelszaken in het P-Direktportaal en kunnen uw vragen beantwoorden. Daarnaast geven we korte voorlichtingssessies, waarin we uitleg en

Over op



P-Direkt is over op IBAN

Eind april 2013 is uw rekeningnummer in het P-Direktportaal omgezet in een internationaal rekeningnummer: IBAN.

U ziet voortaan op uw salarisstrook en bij uw betaalgegevens in het P-Direktportaal uw IBAN. Ook bij nieuwe wijzigingen gebruikt u voortaan in het P-Direktportaal uw IBAN.

Wat is IBAN?

Met IBAN bereidt Nederland zich voor op de komst van één Europese betaalmarkt: de Single Euro Payments Area (SEPA). Daarom heeft u nu al een IBAN rekeningnummer. Uw IBAN is te vinden op uw rekeningafschriften en in de internetbankieromgeving. Een IBAN is een langer rekeningnummer waarmee u internationale betalingen kunt doen. IBAN staat voor 'International Bank Account Number'.

Wat is mijn IBAN?

IBAN bestaat in Nederland uit 18 tekens. Het is uw huidige rekeningnummer vooraf gegaan door:

- de landcode
- een controlegetal
- letters die uw bank aanduiden
- een aanvulling met nullen

Zie voor meer informatie www.overopiban.nl of check uw IBAN via de www.ibanbicserver.nl

Jaaroverzicht vooraf 2013

Declaratiecode	Van	Tot	De salaris voor vakantiedagen vooraf 2013	2013 tot
0000	01-01-2013	31-12-2013	De salaris voor vakantiedagen vooraf 2013	2013 tot
0001	01-01-2013	31-12-2013	De salaris voor vakantiedagen vooraf 2013	2013 tot
0002	01-01-2013	31-12-2013	De salaris voor vakantiedagen vooraf 2013	2013 tot

Rekeningnummer	Vakantie	Compensatie
Rekening 2013	100,00	40,00
Overname van 2012	0,00	0,00
Totaal 2013	100,00	40,00

Vakantiedagen in jaren	Verreken	Debetrecht	Rest	Geduld 1/100
Vakantiedagen	100,00	100,00	0,00	0,00
Compensatie	0,00	0,00	0,00	0,00
Overname	0,00	0,00	0,00	0,00
Totaal	100,00	100,00	0,00	0,00

Rekeningnummer	Vanaf	Na	Vanaf	Na	Totaal
00	01-01-2013	01-01-2013	01-01-2013	01-01-2013	20,00
01	01-01-2013	01-01-2013	01-01-2013	01-01-2013	20,00
02	01-01-2013	01-01-2013	01-01-2013	01-01-2013	20,00
03	01-01-2013	01-01-2013	01-01-2013	01-01-2013	20,00

Focus op verbeteren!

Uw tevredenheid over de dienstverlening van P-Direkt vinden wij heel belangrijk. P-Direkt is daarom diverse projecten gestart om de gebruiksvriendelijkheid van het P-Direktportaal te vergroten.

Deze projecten zijn gekozen op basis van een analyse, waarin een grote groep managers en medewerkers heeft aangegeven wat zij graag verbeterd zien aan de dienstverlening van P-Direkt. Een greep uit de verbeterprojecten:

toelichting geven over veel gebruikte formulieren en processen.

Ook wordt aandacht geschonken aan de actuele en toekomstige verbeteringen ten aanzien van de gebruikersvriendelijkheid van het P-Direktportaal, zoals u hiernaast kunt lezen in 'Focus op verbeteren!'.

Daarnaast maken we graag van de gelegenheid gebruik om met u in gesprek te gaan over onze dienstverlening. We hebben diverse verbeteringen in het P-Direktportaal gepland staan in 2013 waarbij uw inbreng essentieel is. Maar ook voor verdere verbetering van onze dienstverlening kunnen we uw hulp goed gebruiken. Uw mening is belangrijk voor ons! Als u hier wilt meedenken kunt u een mail sturen naar degebruikercentraal@p-direkt.minbzk.nl.

Op dinsdag 23 april heeft onze P-Direktbus Detentiecentrum Zeist bezocht.

De belangstelling voor het eerste bezoek was goed. Veel vragen zijn gesteld over het P-Direktportaal. De meeste vragen zijn gesteld over de processen reiskosten, verlof en studiefaciliteiten. De medewerkers wilden weten hoe het formulier ingevuld kan worden en waar op gelet moet worden. Medewerkers van P-Direkt liepen langs de werkplekken om vragen te beantwoorden. P-Direkt was zichtbaar aanwezig en dat werd gewaardeerd.

Wilt u ook dat we bij u langskomen?

Dat doen we graag. Dit kunt u aangeven bij degebruikercentraal@p-direkt.minbzk.nl. Wij stemmen het af met uw servicemanager.



U wordt het gezicht van P-Direkt!

U als rijksambtenaar staat centraal in de dienstverlening en in de geplande verbeteringen op het P-Direktportaal. Dit gaat u ook zien in de uitstraling van de dienstverlening en in de communicatie.

U kunt ons daarbij helpen!

In deze nieuwsbrief ziet u anonieme personen, maar deze willen we in het komende jaar in gaan kleuren met u. U geeft als gebruiker een gezicht aan P-Direkt en maakt uw eigen nieuwsbrief.

Graag horen wij van u of u een nieuwsbrief zoals deze interessant vindt en in de toekomst wilt ontvangen. Ook willen wij u informeren over de onderwerpen die u interessant vindt. Dus laat ons weten wat u wilt weten.

Ook zijn wij nog op zoek naar een passende naam voor deze nieuwsbrief. Heeft u een leuke passende naam voor ons? De bedenker van de nieuwe naam voor onze nieuwsbrief ontvangt van ons een attentie!

Reacties kunt u kwijt via postbusP-Direktcommunicatie@P-Direkt.minbzk.nl. Wij zien deze graag tegemoet!

1. Het P-Direktportaal algemeen, homepage en menustructuur verduidelijken
2. Een verlofoverzicht
3. Binnenlandse reiskosten declareren vereenvoudigen
4. Het formulier extra belonen vergemakkelijken
5. Het formulier studiefaciliteiten inzichtelijker maken
6. Een vooronderzoek naar verbeteringen in het formulier P-gesprekken
7. Kwaliteitstraject contactcenter om de deskundigheid en het in één keer goed afhandelen van vragen te verbeteren

Wat merkt u hier nu al van?

Eind april 2013 zijn de eerste verbeteringen doorgevoerd in het P-Direktportaal: de eerste aanpassingen op de homepage, reiskosten en het verlofoverzicht. Met name de laatste was een grote wens van de gebruikers. Het verlofoverzicht is voor iedereen te raadplegen! Van gebruikers hebben wij gehoord dat het duidelijk en overzichtelijk is. Een goede verbetering.

Ook kan uw telefoongesprek met het contactcenter opgenomen worden. Deze opnames gebruiken we voor coachings- en trainingsdoeleinden. De gesprekken worden beoordeeld op klantvriendelijkheid en kwaliteit.

Het streven is om eind oktober 2013 nog meer verbeteringen op de genoemde projecten op te leveren. Bijvoorbeeld een nieuw ontwerp van de homepage van het P-Direktportaal en van het binnenlandse reiskostenproces. Dit wordt nu nog te ingewikkeld gevonden. De eerste uitwerkingen zijn al door gebruikers beoordeeld. We houden u graag op de hoogte van de ontwikkelingen.

Tip 1

Declaraties die u indient voor de 10e van elke maand, worden door P-Direkt uitbetaald bij de eerstvolgende salarisronde.

Tip 2

Bent u al over op Single Sign On? Zet P-Direktportaal bij uw favorieten! Ga naar [Rijksportaal Personeel](#), inloggen P-Direktportaal en ga via rechtermuisklik naar > aan favorieten toevoegen.

Agenda

- 24 mei salarisbetaling
- 10 juni sluiting declaraties
- 24 juni salarisbetaling
- 10 juli sluiting declaraties
- 24 juli salarisbetaling
- 10 augustus sluiting declaraties
- 23 augustus salarisbetaling
- 19 september sluiting declaraties
- 24 september salarisbetaling

Heeft u vragen: wij helpen u graag!

Telefoonnummer: 088 0200 800, e-mail: contactcenter@p-direkt.nl