



HR-analytics bij IenM: Spitsmijden

Aanleiding.

De aanleiding voor het onderzoek is de constatering dat de overvolle treinen tijdens de spitsuren van het OV een maatschappelijk probleem zijn waar een oplossing voor moet worden gevonden. Volgens de NS is ongeveer 20% van de dagelijkse treinreizigers ambtenaar wat voor de staatssecretaris van IenM voldoende aanleiding vormde om te laten onderzoeken in hoeverre haar eigen departement een bijdrage kan leveren aan de oplossing van het probleem.

Doel

Het doel van het onderzoek is het in kaart brengen van het vervoersgedrag van de medewerkers van het ministerie van IenM (exclusief RWS). Met de verkregen inzichten kunnen keuzes worden gemaakt die een bijdrage leveren aan de ontlasting van de druk op het spoor en tevens mogelijk maken dat bedrijfsvoering meer ondersteunend is aan de inzet van de medewerkers.

Onderzoekopzet

De opzet van het onderzoek is als volgt:

1) Breng het OV-vervoersgedrag van de medewerkers in kaart met daarin meegenomen de volgende variabelen:

- Omvang/aantal medewerkers
- Welke dagen/weken/seizoenen zij gebruik maken van het OV
- Welke tijdstippen op de dag
- Op welke trajecten
- Geografische afstand wonen en werken
- Werklocaties/kantoren

2) Toets in hoeverre onderstaande maatregelen effect hebben en bijdragen aan de doelstellingen:

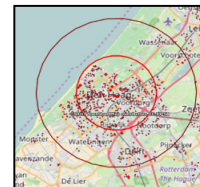
- Keuze voor andere werklocaties (dichter bij huis)
- Andere werktijden (voor/na de spits)
- Andere vervoerstypen (e-bike)
- Meer thuiswerken

De gebruikte bronnen bij het onderzoek zijn:

- Bestanden MobilityMixx (IenM excl. RWS) mbt vervoersgedrag
- P-Direkt: woon-werklocaties, persoonskenmerken

Middelen ingezet voor het onderzoek:

- Excel
- SPSS standaardiseren en verantwoording productieproces
- MAPINFO (GIS) afstanden, woonwerk, locaties kantoren

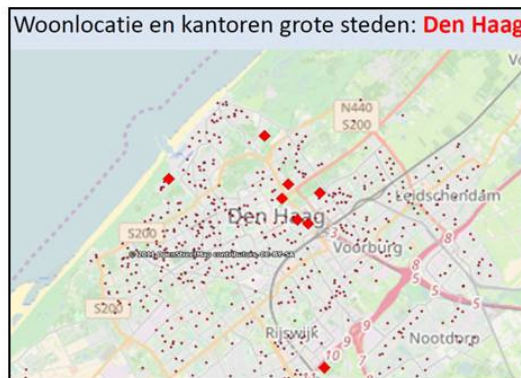




Resultaten

De resultaten van het onderzoek over 2016 zijn als volgt:

- 1) De populatie van het onderzoek betreft 3.710 medewerkers.
- 2) Het % medewerkers dat minimaal 1 keer per maand gebruik maakt van het OV is gemiddeld 73% waarvan ruim 65% de trein neemt.
- 3) 51% van het gebruik betreft het OV stad/streekvervoer en 45% de trein. Het resterende 4% betreft overige OV-producten. Als indicatie van de omvang; in juni 2016 betrof dit 84.000 ritten met het OV.
- 4) De geografische verdeling van de woonplaatsen en werklocaties (voorbeeld Den Haag) van de medewerkers is te zien in de onderstaande afbeelding.



- 5) 60% van de medewerkers werken in Den Haag waarvan in juni 63% met de trein naar het werk kwam. 82% van die (63%) medewerkers zijn afkomstig langs de lijnen van de metropoolregio's Amsterdam, Utrecht en Rotterdam.
- 6) De genoemde 60% medewerkers betreffen 2.216 ambtenaren. 653 (29%) daarvan zijn woonachtig binnen een straal van 5 km en (1.015) 46% binnen een straal van 10 km.
- 7) De laatst genoemde categorie bij 7) zou een alternatief transport kunnen worden aangeboden. Voor 1.144 medewerkers zou werken op nabije werklocatie gestimuleerd kunnen worden om de doelstellingen te bereiken.

Hoe nu verder?

Het onderzoek "Spitsmijden" is goed ontvangen in de DISC-community en spreekt erg aan bij de deelnemers daarvan. Gehanteerde onderzoek en technieken worden o.a. gedeeld en opgepakt door EZ.

HR-analytics bij het Rijk

P-Direkt onderzoekt en ondersteunt het Rijk met de ontwikkeling van HR-analytics middels het Data en informatie servicecentrum (DISC). Het DISC is een on-site faciliteit bij P-Direkt die de ministeries de mogelijkheid biedt om samen effectiever en efficiënter gebruik te maken van data voor analyse en specifieke informatievraagstukken.

Mail voor meer informatie naar PostbusDISC@p-direkt.minbzk.nl.

